

전국 대리점 번호가
하나의 대표번호로 통합되는 서비스

전국대표번호



이런 고객님께 추천합니다



전국에 사업장이나 대리점이
많은 사장님



사업장을 옮겨도 번호가
바뀌지 않길 원하는 사장님



여러 매장번호를
하나의 번호로 쓰려는 사장님

전국대표번호 서비스는

전국 대리점 번호를 하나의 대표번호(8자리)로 통합하여 대표번호로 걸러오는
전화를 가까운 대리점(영업점/콜센터)으로 연결해 주는 서비스입니다.

서비스 특징점



1,000개의
번호를 하나로

전국의 지점을
하나의 번호로 연결



독자적인
통신환경

가장 가까운 지점 연결로
더 빨라지는 서비스



부담 없는
가입비

통화료는 발신자
부담으로 분리 과금



ARS 서비스
제공

별도의 장비없이
안내멘트 송출 및 전화연결



번호 지정
가능

원하는 번호를 지정,
대표번호로 사용



통화 레코딩
(녹취)

통화중 자동으로
레코딩(녹취)기능을 제공

서비스 상세정보

위치정보 서비스



이동전화에서 1588 발신 시 발신자의 위치정보를 이동통신사에 요구하고, 위치정보 값을 동코드 변환하여 발신자가 위치한 지역에 가장 가까운 착신처로 연결하는 서비스입니다.

근거리 라우팅



- 이용자의 발신전화를 기준으로 이용자와 가장 가까운 지점으로 연결합니다.
- 각각의 착신번호에 100개까지 발신지역 등록이 가능합니다.

휴무일 안내 기능



계약자가 지정하는 자신의 휴무일을 이용자에게 안내하는 기능입니다.

프리미엄 ARS



KT가 제공하는 망 자원과 웹으로 제공되는 안내방송 편집기를 이용해 별도의 ARS 장비없이 가입자별로 특화된 안내방송을 제공하고, 안내방송을 통해 수집된 디지털 또는 디지털과 발신지역을 조합해 호를 연결시켜 주는 서비스입니다.

단일번호 기능



- 최대 1,000개 지점까지 전국 사업장에 하나의 단일번호가 부여됩니다.
- 최대 1,000개까지 착신번호 지정이 가능합니다.

일시별 착신 지정



전화번호 걸려온 전화를 일별, 요일별, 시간별로 서비스 계약자가 원하는 착신처로 연결해 주는 기능입니다.

호분배 및 순차 착신



- 호 분배 : 동일 발신지역 내 여러 개의 착신번호가 지정된 경우, 각 착신번호에 대해 설정한 호 분배율에 따라 착신번호별로 연결합니다.
- 순차 착신 : 처음 연결 시도한 착신번호가 통화 중일 경우 지정된 2차 착신번호로 연결해 주는 기능입니다.
- 전국대표번호 기본형은 최대 3회선, 고급형은 최대 20회선으로 호 분배 및 순차착신 가능합니다.

통화 레코딩



KT가 제공하는 망 자원과 웹 상에서 제공하는 도구를 이용해 별도의 녹취장비 없이 가입자별로 녹취 및 파일/상담 이력 관리 등을 제공하는 부가서비스입니다.

서비스 이용안내

1. 기본형 접속료

* VAT 포함

구분	1수신 회선당 요금	비고
회선 미 제공	11,000원	회선료 미포함
회선 제공	15,400원	회선료 포함

- 회선 미제공 1수신 회선당 요금 11,000원은 3월 1일 가입자 부터 적용됩니다.
- 회선 미제공은 계약자의 기 설치 회선을 착신처로 지정하는 경우입니다.

2. 정액형 회선수별 접속료 기준

* VAT 포함

회선수	PSTN과 VoIP 혼합	VoIP 단독
100 회선 미만	38,500원	11,000원
100 ~ 199 회선	33,000원	
200 ~ 499 회선	30,800원	
500 ~ 999 회선	37,500원	
1,000 회선 이상	22,000원	

- 단, 정액형의 실 착신 회선은 KT 회선에 한합니다.

3. 부가서비스 이용료

구분	요금
프리미엄 ARS	ARS심플형 1,650원/착신회선당 ARS심플형 3,300원/착신회선당 ARS심플형 11,000원/착신회선당
통화레코딩	11,000원/착신회선당
위치정보 서비스	KT 88원/건, SKT 88원/건, LGU+ 13.2원/건

문의 | (대표번호) **1588-0114**

(홈페이지) **enterprise.kt.com**

※ 자세한 내용은 귀사를 방문하는 KT 영업대표에게 문의해 주시기 바랍니다.

MEMO
